

## ISO 9001 – Les fondamentaux

### Objectifs de la formation

Savoir piloter un système de management qualité  
Savoir répondre aux exigences de la norme ISO 9001  
Conduire une analyse de risques.

### Modalités

#### Interentreprises

**Lieu :** LA FOUILLOUSE  
(15 mn de St Etienne)

**Durée :**  
2 jours.

**Horaires :**  
9H00 → 17H00

**Dates\* :**  
Cf planning annuel.

**Coût :**  
920 € HT / pers.  
(Inclus : pauses et repas de midi)

Pour une formation en intra entreprise, contactez-nous par mail ou téléphone pour un devis détaillé.

### Contenu

- Introduction à l'ISO 9001
  - Contexte et objectifs
  - Evolution du référentiel
  - Approche Système et concept PDCA
- Exigences de la Norme
  - Définitions
  - Identifier les exigences
  - Créer ou modifier son système en fonction des exigences
- Se mettre dans le rôle du Responsable Qualité
  - Connaître les fonctions du Responsable Qualité
  - Communiquer au sein de l'établissement
- Mettre en œuvre un Système de Management Qualité
  - Définir les objectifs et les indicateurs d'un système
  - Réaliser une analyse de risques
  - Créer et suivre un plan d'actions
  - Gérer la documentation d'un système de management
  - Vérifier et améliorer l'efficacité d'un système de management
  - Gérer les non-conformités

1/2

**Pre requis** Connaissance de base de son système de management de la qualité.

**Résultats attendus** A l'issue du stage, les participants seront invités à évaluer leur compréhension et l'atteinte des objectifs pédagogiques à l'aide d'un questionnaire.

**Moyens Pédagogiques** Cette formation a été conçue à travers des supports de formation power point, alternance d'apport pédagogique avec participation active des stagiaires (Exemples concrets ; Partage

	d'expérience) En intra : possibilité de travailler à partir des documents et outils de l'entreprise
<b>Moyens techniques</b>	PaperBoard / Projecteur ( <i>En formation intra, mis à disposition du matériel par le client.</i> )
<b>Support</b>	Dossier du participant (pdf) contenant les principes théoriques énoncés pendant la formation et les supports d'exercices. Emargement digital par Edusign. Questionnaire de satisfaction à chaud et à froid (en digital par Edusign). Remise d'une attestation de formation individuelle.
<b>Durée</b>	En inter : 1 module théorique et pratique de 14H. En intra : La durée et le contenu de la formation peuvent être adaptés et modulés en fonction des besoins et demandes spécifiques des apprenants dans le respect des objectifs de formation visés.
<b>Nbre de stagiaires</b>	En inter : Groupe de 3 à 6 personnes En intra : Il est préconisé un groupe de 6 personnes.
<b>Public Concerné</b>	Technicien ou assistant qualité, Futur Responsable Qualité
<b>Lieu de réalisation</b>	Interentreprises à La Fouillouse ou intra-entreprise sur site client
<b>Accessibilité aux personnes en situation de handicap</b>	Notre organisme de formation est à votre écoute afin de permettre à chacun l'accès à la formation. Une étude de vos besoins sera réalisée afin de coconstruire et adapter notre formation en lien avec les experts mobilisables.

\*La société B-Consultants se réserve le droit de modifier les dates en fonction du nombre d'inscription.